



CONDITIONS GENERALES DE VENTE



CGV

FM2J

Centre national de Formation aux Métiers du Jeu et du Jouet
6 rue de l'Oratoire, 69300 Caluire

www.fm2j.com



Table des matières

Généralités :	4
1. Les conditions de vente des prestations des FORMATIONS COURTES INDIVIDUELLES	5
1.1. Les conditions d'inscription et d'achat	5
1.2. Modalités contractuelles d'achat	5
1.3. Facturation et conditions de règlement	6
1.4. Conditions d'annulation des prestations de formation	6
1.5. Tarifs.....	6
2. Les conditions de vente des prestations de la formation longue « ANIMATEUR JEU ».....	7
2.1. Les conditions d'inscription et d'achat	7
2.2. Modalités contractuelles d'achat	7
2.3. Facturation et conditions de règlement	8
2.4. Conditions d'annulation des prestations de formation	8
2.5. Tarifs.....	8
3. Les conditions de vente des prestations de la formation longue « LUDOTHECAIRE »	9
3.1. Les conditions d'inscription et d'achat	9
3.2. Modalités contractuelles d'achat	9
3.3. Facturation et conditions de règlement	10
3.4. Conditions d'annulation des prestations de formation	10
3.5. Tarifs.....	10
4. Les conditions de vente des prestations de la formation longue « CONCEVOIR ET ANIMER DES TEMPS DE JEU POUR TOUS LES PUBLICS »	11
4.1 Les conditions d'inscription et d'achat	11
4.2 Modalités contractuelles d'achat.....	11
4.3 Facturation et conditions de règlement	12
4.4 Conditions d'annulation des prestations de la formation	12
4.5 Tarifs.....	12
5. Les conditions de vente des prestations de la formation longue « GERER UN FONDS DE JEUX ET JOUETS ».....	13
5.1 Les conditions d'inscription et d'achat.....	13
5.2 Modalités contractuelles d'achat.....	13
5.3 Facturation et conditions de règlement	14
5.4 Conditions d'annulation des prestations de la formation	14
5.5 Tarifs.....	14



6. Les conditions de vente des prestations de la formation longue « CREER ET GERER UN LIEU DE JEU »	15
6.1 Les conditions d'inscription et d'achat	15
6.2 Modalités contractuelles d'achat.....	15
6.3 Facturation et conditions de règlement	16
6.4 Conditions d'annulation des prestations de la formation	16
6.5 Tarifs.....	16
7. Les conditions de vente des prestations des FORMATIONS D'EQUIPE.....	17
7.1 Les conditions d'achat.....	17
7.2 Modalités contractuelles d'achat	17
7.3 Facturation et conditions de règlements.....	18
7.4 Conditions d'annulation des prestations de formation.....	18
7.5 Tarifs.....	18
8. Les conditions de vente des CONFERENCES.....	19
8.1 Les conditions d'achat.....	19
8.2 Modalités contractuelles d'achat	19
8.3 Facturation et conditions de règlements.....	19
8.4 Conditions d'annulation des conférences	19
8.5 Tarifs.....	20
9 Les conditions de vente des prestations pour la VAE LUDOTHECAIRE	20
9.1 Les conditions d'inscription et d'achat	20
9.2 Modalités contractuelles d'achat	20
9.3 Facturation et conditions de règlement	21
9.4 Conditions d'annulation des prestations de formation.....	21
9.5 Tarifs.....	22
10 Les conditions de vente des prestations pour l'ACCOMPAGNEMENT A LA CERTIFICATION LUDOTHECAIRE.....	22
10.1 Les conditions d'inscription et d'achat	22
10.2 Modalités contractuelles d'achat	22
10.3 Facturation et conditions de règlement	23
10.4 Conditions d'annulation des prestations de formation.....	23
10.5 Tarifs.....	23
11 Les conditions de vente des OUVRAGES	24
11.1 Enregistrement des commandes des ouvrages.....	24



11.2	Délais de livraison des ouvrages	24
11.3	Retour des ouvrages	24
11.4	Facturation et conditions de règlements.....	24
12	Dispositions diverses	25
12.1	Propriété intellectuelle	25
12.2	Données à caractère personnel	25

Généralités :

Les conditions générales de vente (art. L. 441-6 du Code de commerce) précisées ci-après concernent l'offre contenue dans le catalogue FM2J. Ce catalogue propose des produits et services réalisés à destination des professionnels par FM2J en qualité soit de prestataire de formation, de conférences, de vente d'ouvrages. FM2J, se réserve le droit de les modifier unilatéralement. Les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de passation de la commande par le client.

Toute commande implique expressément l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente par le client.





1. Les conditions de vente des prestations des FORMATIONS COURTES INDIVIDUELLES

1.1. Les conditions d'inscription et d'achat

Pour chaque demande d'inscription à l'une des formations courtes individuelles de notre catalogue, le client doit remplir le bulletin d'inscription en ligne sur notre site comportant le questionnaire de positionnement.

Chaque client reçoit à l'adresse courriel indiquée lors de la demande d'inscription une convention de formation professionnelle (pour les entreprises ou collectivités) ou un contrat de formation professionnelle (pour les particuliers), ainsi que le contenu détaillé de la prestation de formation.

Pour être enregistrée définitivement, chaque inscription est conditionnée à l'acceptation sans réserve de ces conditions de vente par le client.

1.2. Modalités contractuelles d'achat

L'inscription est définitivement validée à réception par FM2J, soit :

- Du contrat de formation professionnelle, si le client est un particulier, en un exemplaire signé.
- De la convention de formation professionnelle, si le client est une entreprise ou une collectivité, en un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise.

Dans les deux cas, ceux-ci doivent être renvoyés dans un délai maximum de quinze jours calendaires, avec, pour les particuliers, un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature, conformément aux articles L. 6353-3 et s. du Code du travail.

Après validation de l'inscription, chaque personne reçoit à l'adresse courriel indiquée une convocation pour la formation avec :

- Le règlement intérieur de FM2J, chaque participant à nos formations s'engage à avoir lu celui-ci avant le 1^{er} jour d'entrée en formation
- Le livret d'accueil stagiaire
- Le contenu de la formation

A l'issue de la formation :

- Une attestation de compétences mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise aux participants
- Un certificat de réalisation de la formation sera remis au financeur

Une évaluation à chaud sera proposée en fin de formation. Par ailleurs, entre un et trois mois après la formation, FM2J sollicitera le client, à travers un questionnaire envoyé par mail, pour rétablir un bilan global et apprécier l'impact de la formation effectuée.



1.3. Facturation et conditions de règlement

À l'issue de la formation, une facture est adressée au client avec paiement exigé à réception de celle-ci par chèque ou par virement.

Les structures municipales et collectivités locales, effectuant le paiement de leurs achats par bon de commande doivent transmettre celui-ci à FM2J au plus tard 10 jours avant le début de la prestation. Selon la loi n° 92 1442 du 31/12/1992 et comme indiqué sur nos factures : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal peut être appliquée pour retard de paiement après mise en demeure et le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros peut être demandé.

Nos conditions de vente ne prévoient pas d'escompte pour paiement anticipé.

Toute question concernant la facturation doit être envoyée à benjamin.nectoux@fm2j.com.

1.4. Conditions d'annulation des prestations de formation

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation pour un motif de force majeure, le contrat ou la convention de formation professionnelle est résilié(e).

Par ailleurs, l'organisme de formation se réserve le droit :

- D'annuler la formation ou de modifier les dates, sous réserve de respecter un préavis de 10 jours. Chaque client est alors informé par téléphone ou par mail. Dans ce cas, de nouvelles dates sont convenues ou l'inscription est repoussée à la session suivante. En cas d'annulation de la formation, l'organisme de formation ne saurait être responsable des frais de transports engagés et non remboursables.
- De remplacer l'intervenant prévu si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Si le participant est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat ou la convention de formation professionnelle est résilié.

Les demandes d'annulation, de report ou les absences sans cas de force majeure dûment reconnu doivent être communiquées par écrit (courrier ou mail) et entraînent :

- Moins de 10 jours avant le début de la session : la facturation de 20 % du prix de la session au titre des frais de désistement
- Après le début de la formation : le règlement de 50% du coût total de la formation

1.5. Tarifs

Les prix des prestations de nos formations courtes individuelles figurent sur les programmes de formation consultables sur le site www.fm2j.com.

Nos tarifs sont libellés en euros et exonérés de taxes (TVA non applicable –article 239 B du Code Général des impôts).





2. Les conditions de vente des prestations de la formation longue « ANIMATEUR JEU »

2.1. Les conditions d'inscription et d'achat

Pour chaque demande d'inscription à la formation « Animateur Jeu », le client ou le bénéficiaire doit remplir le dossier de candidature comportant le questionnaire de positionnement et nous le renvoyer par mail à l'adresse : animateur-jeu@fm2j.com

Chaque client reçoit une convention de formation professionnelle (pour les entreprises ou collectivités) ou un contrat de formation professionnelle (pour les particuliers) à l'adresse courriel indiquée lors de la demande d'inscription.

Pour être enregistrée définitivement, chaque inscription est conditionnée à l'acceptation sans réserve de ces conditions de vente par le client.

2.2. Modalités contractuelles d'achat

L'inscription est définitivement validée à réception par FM2J, soit :

- Du contrat de formation professionnelle, si le client est un particulier, en un exemplaire signé.
- De la convention de formation professionnelle, si le client est une entreprise ou une collectivité, en un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise ou de la collectivité.

Dans les deux cas, ceux-ci doivent être renvoyés dans un délai maximum de quinze jours calendaires, avec, pour les particuliers, un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature, conformément aux articles L. 6353-3 et s. du Code du travail.

Après validation de l'inscription, chaque personne reçoit à l'adresse courriel indiquée, pour chacune de nos formations courtes auxquelles il est inscrit dans le cadre du cursus « Animer des séances de jeu libre », une convocation pour la formation avec :

- Le règlement intérieur de FM2J, chaque participant à nos formations s'engage à avoir lu celui-ci avant le 1^{er} jour de la formation
- Le livret d'accueil stagiaire
- Le contenu de la formation

A l'issue de chacune des formations courtes suivies dans le cadre de la formation « Animer des séances de jeu libre » :

- Une attestation de compétences mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise aux participants
- Un certificat de réalisation de la formation sera remis au financeur

Une évaluation à chaud sera proposée en fin de formation. Par ailleurs, entre un et trois mois après la formation, FM2J sollicitera le client, à travers un questionnaire envoyé par mail, pour rétablir un bilan global et apprécier l'impact de la formation effectuée.



2.3. Facturation et conditions de règlement

En début et en fin de la formation, une facture est adressée au client avec paiement exigé à réception de celle-ci par chèque ou virement.

Les structures municipales et collectivités locales, effectuant le paiement de leurs achats par bon de commande doivent transmettre celui-ci à FM2J au plus tard 10 jours avant le début de la prestation. Selon la loi n° 92 1442 du 31/12/1992 et comme indiqué sur nos factures : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal peut être appliqué pour retard de paiement après mise en demeure et le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros peut être demandé.

Nos conditions de vente ne prévoient pas d'escompte pour paiement anticipé.

Toute question concernant la facturation doit être envoyée à benjamin.nectoux@fm2j.com.

2.4. Conditions d'annulation des prestations de formation

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation pour un motif de force majeure, le contrat ou la convention de formation professionnelle est résilié.

Par ailleurs, l'organisme de formation se réserve le droit :

- D'annuler la formation ou de modifier les dates, sous réserve de respecter un préavis de 10 jours. Chaque client est alors informé par téléphone ou par mail. Dans ce cas, de nouvelles dates sont convenues ou l'inscription est repoussée à la session suivante. En cas d'annulation de la formation, l'organisme de formation ne saurait être responsable des frais de transports engagés et non remboursables.
- De remplacer l'intervenant prévu si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Si le participant est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat ou la convention de formation professionnelle est résilié.

Les demandes d'annulation, de report ou les absences sans cas de force majeure dûment reconnu doivent être communiquées par écrit (courrier ou mail) et entraînent :

- Moins de 10 jours avant le début de la session : la facturation de 20 % du prix de la session au titre des frais de désistement
- Après le début de la formation : le règlement de 50% du coût total de la formation

2.5. Tarifs

Les tarifs de la formation « animateur jeu » figurent sur le dossier d'inscription consultable sur le site www.fm2j.com.

Nos tarifs sont libellés en euros et exonérés de taxes (TVA non applicable – article 239 B du Code Général des impôts).





3. Les conditions de vente des prestations de la formation longue « LUDOTHECAIRE »

3.1. Les conditions d'inscription et d'achat

Pour chaque demande d'inscription à la formation ludothécaire, le client doit remplir le dossier d'inscription et nous le renvoyer par mail à l'adresse suivante : inscription.ludothecaire@fm2j.com

Chaque client reçoit à l'adresse courriel indiquée sur le dossier d'inscription :

- Un accusé de réception de son dossier d'inscription
- Une convention de formation professionnelle (pour les entreprises ou collectivités) ou un contrat de formation professionnelle (pour les particuliers), à la suite de la commission d'admissibilité si sa candidature est jugée recevable.

Pour être enregistrée définitivement, chaque inscription est conditionnée à l'acceptation sans réserve de ces conditions de vente par le client.

3.2. Modalités contractuelles d'achat

L'inscription est définitivement validée à réception par FM2J, soit :

- Du contrat de formation professionnelle, si le client est un particulier, en un exemplaire signé
- De la convention de formation professionnelle, si le client est une entreprise ou une collectivité, en un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise ou de la collectivité, et de la signature du bénéficiaire de la formation.

Dans les deux cas, ceux-ci doivent être renvoyés dans un délai maximum de quinze jours calendaires, avec, pour les particuliers, un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature, conformément aux articles L. 6353-3 et s. du Code du travail.

Après validation de l'inscription, chaque personne reçoit à l'adresse courriel indiquée lors de la demande d'inscription, une convocation pour la formation avec :

- Le règlement intérieur de FM2J, chaque participant à nos formations s'engage à avoir lu celui-ci avant le 1^{er} jour de la formation
- Le livret d'accueil stagiaire
- Le règlement de validation de certification ludothécaire

A l'issue de chacune des semaines de formation, chaque client reçoit une attestation de présence par mail et uniquement sur demande.

A la fin de la formation, chaque participant reçoit par courrier :

- Une attestation de compétences
- Les résultats des examens pour l'obtention de la certification ludothécaire communiqués dans un maximum de 30 jours calendaires suivant la fin de de la formation.



Une évaluation à chaud sera proposée en fin de formation. Par ailleurs, entre un et trois mois après la formation, FM2J sollicitera le client, à travers un questionnaire envoyé par mail, pour rétablir un bilan global et apprécier l'impact de la formation effectuée.

3.3. Facturation et conditions de règlement

Les modalités de règlement sont indiquées dans les conventions ou contrats. Les factures sont adressées au client avec paiement exigé à réception de celle-ci par chèque ou par virement.

Les structures municipales et collectivités locales, effectuant le paiement de leurs achats par bon de commande doivent transmettre celui-ci à FM2J au plus tard 10 jours avant le début de la prestation.

Selon la loi n° 92 1442 du 31/12/1992 et comme indiqué sur nos factures : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal peut être appliquée pour retard de paiement après mise en demeure et le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros peut être demandé.

Nos conditions de vente ne prévoient pas d'escompte pour paiement anticipé.

Toute question concernant la facturation devra être envoyée à laurence.delaye@fm2j.com.

3.4. Conditions d'annulation des prestations de formation

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation à la suite d'un cas de force majeure reconnu, la présente convention est résiliée.

Par ailleurs, l'organisme de formation se réserve le droit :

- D'annuler la formation ou de modifier les dates, sous réserve de respecter un préavis de 10 jours. Chaque client est alors informé par téléphone ou par mail. Dans ce cas, de nouvelles dates sont convenues ou l'inscription est repoussée à la session suivante. En cas d'annulation de la formation, l'organisme de formation ne saurait être responsable des frais de transports engagés et non remboursables.
- De remplacer l'intervenant prévu si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Dans le cadre d'une convention de formation professionnelle :

En cas d'absence du participant, quel que soit la nature, les heures resteront à la charge de l'employeur. En cas d'abandon en cours de formation, les heures de présence effectuées seront dues et FM2J facturera 50% du coût total restant de la formation.

Dans le cadre d'un contrat de formation professionnelle :

En cas d'abandon en cours de formation, les heures de présence effectuées seront dues et FM2J facturera 50% du coût total restant de la formation.

3.5. Tarifs

Les tarifs de la formation ludothécaire figurent sur le dossier d'inscription consultable sur le site www.fm2j.com.

Nos tarifs sont libellés en euros et exonérés de taxes (TVA non applicable –article 239 B du Code Général des impôts).





4. Les conditions de vente des prestations de la formation longue « CONCEVOIR ET ANIMER DES TEMPS DE JEU POUR TOUS LES PUBLICS »

4.1 Les conditions d'inscription et d'achat

Pour chaque demande d'inscription à la formation « Concevoir et animer des temps de jeu pour tous les publics », le client ou le bénéficiaire doit remplir le dossier de candidature comportant le questionnaire de positionnement et nous le renvoyer par mail à l'adresse : bloc1@fm2j.com

Chaque client reçoit une convention de formation professionnelle (pour les entreprises ou collectivités) ou un contrat de formation professionnelle (pour les particuliers) à l'adresse courriel indiquée lors de la demande d'inscription.

Pour être enregistrée définitivement, chaque inscription est conditionnée à l'acceptation sans réserve de ces conditions de vente par le client.

4.2 Modalités contractuelles d'achat

L'inscription est définitivement validée à réception par FM2J, soit :

- Du contrat de formation professionnelle, si le client est un particulier, en un exemplaire signé.
- De la convention de formation, si le client est une entreprise ou une collectivité, en un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise ou de la collectivité.

Dans les deux cas, ceux-ci doivent être renvoyés dans un délai maximum de quinze jours calendaires, avec, pour les particuliers, un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature, conformément aux articles L. 6353-3 et s. du Code du travail.

Après validation de l'inscription, chaque personne inscrite reçoit à l'adresse courriel indiquée, pour chacune de nos formations courtes auxquelles il est inscrit dans le cadre du cursus du Bloc 1 « Concevoir et animer des temps de jeu pour tout public », une convocation avec :

- Le règlement intérieur de FM2J, chaque participant à nos formations s'engage à avoir lu celui-ci avant le 1^{er} jour de la formation
- Le livret d'accueil stagiaire
- Le contenu de la formation

A l'issue de chacune des formations courtes suivies dans le cadre de la formation :

- Une attestation de compétences mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise aux participants

A l'issue de la formation « Concevoir et animer des temps de jeu pour tous les publics », il sera remis au participant :

- Un certificat de réalisation de toutes les formations courtes sera remis au financeur
- Une attestation de compétences mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action
- Les résultats des évaluations de la formation sera remise aux participants.
- Un bilan de satisfaction général concernant le cursus « Concevoir et animer des temps de jeu pour tous les publics ».



Une évaluation à chaud sera proposée en fin de formation. Par ailleurs, entre un et trois mois après la formation, FM2J sollicitera le client, à travers un questionnaire envoyé par mail, pour rétablir un bilan global et apprécier l'impact de la formation effectuée.

4.3 Facturation et conditions de règlement

Les conditions de règlement sont indiquées dans la convention ou le contrat. Les factures sont adressées au client avec paiement exigé à réception de celles-ci par chèque ou par virement.

Les structures municipales et collectivités locales, effectuant le paiement de leurs achats par bon de commande doivent transmettre celui-ci à FM2J au plus tard 10 jours avant le début de la prestation. Selon la loi n° 92 1442 du 31/12/1992 et comme indiqué sur nos factures : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal peut être appliquée pour retard de paiement après mise en demeure et le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros peut être demandé.

Nos conditions de vente ne prévoient pas d'escompte pour paiement anticipé.

Toute question concernant la facturation doit être envoyée à benjamin.nectoux@fm2j.com.

4.4 Conditions d'annulation des prestations de la formation

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation pour un motif de force majeure, le contrat ou la convention de formation professionnelle est résilié.

Par ailleurs, l'organisme de formation se réserve le droit :

- D'annuler la formation ou de modifier les dates, sous réserve de respecter un préavis de 10 jours. Chaque client est alors informé par téléphone ou par mail. Dans ce cas, de nouvelles dates sont convenues ou l'inscription est repoussée à la session suivante. En cas d'annulation de la formation, l'organisme de formation ne saurait être responsable des frais de transports engagés et non remboursables.
- De remplacer l'intervenant prévu si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Si le participant est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat ou la convention de formation professionnelle est résilié.

Les demandes d'annulation, de report ou les absences sans cas de force majeure dûment reconnu doivent être communiquées par écrit (courrier ou mail) et entraînent :

- Moins de 10 jours avant le début de la session : la facturation de 20 % du prix de la session au titre des frais de désistement
- Après le début de la formation : le règlement de 50% du coût total de la formation

4.5 Tarifs

Les tarifs de la formation « Concevoir et animer des temps de jeu pour tous les publics » figurent sur le dossier d'inscription consultable sur le site www.fm2j.com.

Nos tarifs sont libellés en euros et exonérés de taxes (TVA non applicable – article 239 B du Code Général des impôts).





5. Les conditions de vente des prestations de la formation longue « GERER UN FONDS DE JEUX ET JOUETS »

5.1 Les conditions d'inscription et d'achat

Pour chaque demande d'inscription à la formation « Gérer un fonds de jeux et jouets », le client ou le bénéficiaire doit remplir le dossier de candidature comportant le questionnaire de positionnement et nous le renvoyer par mail à l'adresse : bloc2@fm2j.com

Chaque client reçoit une convention de formation professionnelle (pour les entreprises ou collectivités) ou un contrat de formation professionnelle (pour les particuliers) à l'adresse courriel indiquée lors de la demande d'inscription.

Pour être enregistrée définitivement, chaque inscription est conditionnée à l'acceptation sans réserve de ces conditions de vente par le client.

5.2 Modalités contractuelles d'achat

L'inscription est définitivement validée à réception par FM2J, soit :

- Du contrat de formation professionnelle, si le client est un particulier, en un exemplaire signé.
- De la convention de formation professionnelle, si le client est une entreprise ou une collectivité, en un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise ou de la collectivité.

Dans les deux cas, ceux-ci doivent être renvoyés dans un délai maximum de quinze jours calendaires, avec, pour les particuliers, un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature, conformément aux articles L. 6353-3 et s. du Code du travail.

Chaque personne inscrite reçoit à l'adresse courriel indiquée lors de la demande d'inscription une convocation avec :

- Le règlement intérieur de FM2J, chaque participant à nos formations s'engage à avoir lu celui-ci avant le 1^{er} jour de la formation
- Le livret d'accueil stagiaire
- Le contenu de la formation

A l'issue de la formation, une attestation de compétences mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise aux participants.

Le client reçoit :

- Une copie de la liste d'émargement
- Un certificat de réalisation de la formation

Une évaluation à chaud sera proposée en fin de formation. Par ailleurs, entre un et trois mois après la formation, FM2J sollicitera le client, à travers un questionnaire envoyé par mail, pour rétablir un bilan global et apprécier l'impact de la formation effectuée.



5.3 Facturation et conditions de règlement

Les conditions de règlement sont indiquées dans la convention ou le contrat. Les factures sont adressées au client avec paiement exigé à réception de celles-ci par chèque ou par virement.

Les structures municipales et collectivités locales, effectuant le paiement de leurs achats par bon de commande doivent transmettre celui-ci à FM2J au plus tard 10 jours avant le début de la prestation. Selon la loi n° 92 1442 du 31/12/1992 et comme indiqué sur nos factures : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal peut être appliquée pour retard de paiement après mise en demeure et le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros peut être demandé.

Nos conditions de vente ne prévoient pas d'escompte pour paiement anticipé.

Toute question concernant la facturation doit être envoyée à laurence.delaye@fm2j.com

5.4 Conditions d'annulation des prestations de la formation

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation pour un motif de force majeure, le contrat ou la convention de formation professionnelle est résilié.

Par ailleurs, l'organisme de formation se réserve le droit :

- D'annuler la formation ou de modifier les dates, sous réserve de respecter un préavis de 10 jours. Chaque client est alors informé par téléphone ou par mail. Dans ce cas, de nouvelles dates sont convenues ou l'inscription est repoussée à la session suivante. En cas d'annulation de la formation, l'organisme de formation ne saurait être responsable des frais de transports engagés et non remboursables.
- De remplacer l'intervenant prévu si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Si le participant est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat ou la convention de formation professionnelle est résilié.

Les demandes d'annulation, de report ou les absences sans cas de force majeure dûment reconnus doivent être communiquées par écrit (courrier ou mail) et entraînent :

- Moins de 10 jours avant le début de la session : la facturation de 20 % du prix de la session au titre des frais de désistement
- Après le début de la formation : le règlement de 50% du coût total de la formation

5.5 Tarifs

Les tarifs de la formation « Gérer un fonds de jeux et jouets » figurent sur le dossier d'inscription consultable sur le site www.fm2j.com.

Nos tarifs sont libellés en euros et exonérés de taxes (TVA non applicable – article 239 B du Code Général des impôts).





6. Les conditions de vente des prestations de la formation longue « CREER ET GERER UN LIEU DE JEU »

6.1 Les conditions d'inscription et d'achat

Pour chaque demande d'inscription à la formation « Créer et gérer un lieu de jeu », le client ou le bénéficiaire doit remplir le dossier de candidature comportant le questionnaire de positionnement et nous le renvoyer par mail à l'adresse : bloc3@fm2j.com

Chaque client reçoit une convention de formation professionnelle (pour les entreprises ou collectivités) ou un contrat de formation professionnelle (pour les particuliers) à l'adresse courriel indiquée lors de la demande d'inscription.

Pour être enregistrée définitivement, chaque inscription est conditionnée à l'acceptation sans réserve de ces conditions de vente par le client.

6.2 Modalités contractuelles d'achat

L'inscription est définitivement validée à réception par FM2J, soit :

- Du contrat de formation professionnelle, si le client est un particulier, en un exemplaire signé.
- De la convention de formation professionnelle, si le client est une entreprise ou une collectivité, en un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise ou de la collectivité.

Dans les deux cas, ceux-ci doivent être renvoyés dans un délai maximum de quinze jours calendaires, avec, pour les particuliers, un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature, conformément aux articles L. 6353-3 et s. du Code du travail.

Après validation de l'inscription, chaque personne inscrite reçoit à l'adresse courriel indiquée une convocation avec :

- Le règlement intérieur de FM2J, chaque participant à nos formations s'engage à avoir lu celui-ci avant le 1^{er} jour de la formation
- Le livret d'accueil stagiaire
- Le contenu de la formation

A l'issue de la formation, une attestation de compétences mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise aux participants.

Le client reçoit :

- Une copie de la liste d'émargement
- Un certificat de réalisation de la formation

Une évaluation à chaud sera proposée en fin de formation. Par ailleurs, entre un et trois mois après la formation, FM2J sollicitera le client, à travers un questionnaire envoyé par mail, pour rétablir un bilan global et apprécier l'impact de la formation effectuée.



6.3 Facturation et conditions de règlement

Les conditions de règlement sont indiquées dans la convention ou le contrat. Les factures sont adressées au client avec paiement exigé à réception de celles-ci par chèque ou par virement.

Les structures municipales et collectivités locales, effectuant le paiement de leurs achats par bon de commande doivent transmettre celui-ci à FM2J au plus tard 10 jours avant le début de la prestation. Selon la loi n° 92 1442 du 31/12/1992 et comme indiqué sur nos factures : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal peut être appliquée pour retard de paiement après mise en demeure et le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros peut être demandé.

Nos conditions de vente ne prévoient pas d'escompte pour paiement anticipé.

Toute question concernant la facturation doit être envoyée à laurence.delaye@fm2j.com

6.4 Conditions d'annulation des prestations de la formation

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation pour un motif de force majeure, le contrat ou la convention de formation professionnelle est résilié.

Par ailleurs, l'organisme de formation se réserve le droit :

- D'annuler la formation ou de modifier les dates, sous réserve de respecter un préavis de 10 jours. Chaque client est alors informé par téléphone ou par mail. Dans ce cas, de nouvelles dates sont convenues ou l'inscription est repoussée à la session suivante. En cas d'annulation de la formation, l'organisme de formation ne saurait être responsable des frais de transports engagés et non remboursables.
- De remplacer l'intervenant prévu si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Si le participant est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat ou la convention de formation professionnelle est résilié.

Les demandes d'annulation, de report ou les absences sans cas de force majeure dûment reconnus doivent être communiquées par écrit (courrier ou mail) et entraînent :

- Moins de 10 jours avant le début de la session : la facturation de 20 % du prix de la session au titre des frais de désistement
- Après le début de la formation : le règlement de 50% du coût total de la formation

6.5 Tarifs

Les tarifs de la formation « Créer et gérer un lieu de jeu » figurent sur le dossier d'inscription consultable sur le site www.fm2j.com.

Nos tarifs sont libellés en euros et exonérés de taxes (TVA non applicable – article 239 B du Code Général des impôts).





7. Les conditions de vente des prestations des FORMATIONS D'EQUIPE

7.1 Les conditions d'achat

Pour chaque achat de l'une de nos formations sur mesure, le client doit renvoyer la proposition pédagogique et financière signée avec la mention « Bon pour accord » :

- Soit par courrier : FM2J, 6 Rue de l'Oratoire – 69300 Caluire
- Soit par mail : adresse mail indiquée sur la proposition pédagogique et financière
- Soit par signature électronique reçu par un mail sécurisé

Chaque client reçoit à son adresse courriel une convention de formation professionnelle.

Pour être enregistré définitivement, chaque achat est conditionné à l'acceptation sans réserve de ces conditions de vente par le client.

7.2 Modalités contractuelles d'achat

La formation est définitivement validée à réception par courrier ou par mail (adresse indiquée sur la convention de formation) de la convention de formation professionnelle, en un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise ou de la collectivité.

Celle-ci doit être renvoyée dans un délai maximum de quinze jours calendaires.

Après réception de la convention signée, chaque client reçoit le règlement intérieur de FM2J par mail.

A charge pour le client de le faire parvenir à l'ensemble des participants de la formation avec :

- Son propre règlement intérieur, si la formation se déroule dans les locaux du client
- Le contenu pédagogique de la formation tel que décrit dans la proposition pédagogique et financière
- La convocation à l'action de formation

A l'issue de la formation, une attestation de compétences mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise aux participants.

Le client reçoit :

- Une copie de la liste d'émargement
- Un certificat de réalisation de la formation

Lorsque les émargements sont effectués sur les supports du client, celui-ci s'engage à les communiquer à FM2J.

Une évaluation à chaud sera proposée en fin de formation. Par ailleurs, entre un et trois mois après la formation, FM2J sollicitera le client, à travers un questionnaire envoyé par mail, pour rétablir un bilan global et apprécier l'impact de la formation effectuée.



7.3 Facturation et conditions de règlements

À l'issue de la formation, une facture est adressée au client avec paiement exigé à réception de celle-ci par chèque ou par virement.

Les structures municipales et collectivités locales, effectuant le paiement de leurs achats par bon de commande doivent transmettre celui-ci à FM2J au plus tard 10 jours avant le début de la prestation. Selon la loi n° 92 1442 du 31/12/1992 et comme indiqué sur nos factures : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal peut être appliqué pour retard de paiement après mise en demeure et le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros peut être demandé.

Nos conditions de vente ne prévoient pas d'escompte pour paiement anticipé.

Toute question concernant la facturation doit être envoyée à benjamin.nectoux@fm2j.com

7.4 Conditions d'annulation des prestations de formation

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation pour un motif de force majeure dûment reconnu, le contrat ou la convention de formation professionnelle est résilié.

Par ailleurs, l'organisme de formation se réserve le droit :

- D'annuler la formation ou de modifier les dates, sous réserve de respecter un préavis de 30 jours. Le client est alors informé par téléphone ou par mail. Dans ce cas, une proposition pour une autre session sera convenue.
- De remplacer l'intervenant prévu si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Les demandes d'annulation ou de report, sans cas de force majeure dûment reconnu, doivent être formulées par mail ou courrier au minimum 30 jours avant la formation.

- Pour toute annulation ou report postérieur, les sommes engagées par FM2J dans le cadre de la prestation (réservations train, hôtel) seront dues par le contractant.
- Pour toute annulation ou report moins de 10 jours avant le début de la session, 20 % du prix de la session au titre des frais de désistement seront facturés.

7.5 Tarifs

Les prix des prestations de nos formations d'équipe figurent sur la proposition pédagogique et financière adressée au client et sont consultables sur le site www.fm2j.com.





8. Les conditions de vente des CONFERENCES

8.1 Les conditions d'achat

Pour chaque achat de l'une de nos conférences, le client doit renvoyer la proposition pédagogique et financière signée avec la mention « Bon pour accord » et nous la renvoyer soit :

- Par courrier : FM2J, 6 Rue de l'Oratoire – 69300 Caluire
- Par mail : adresse mail indiquée sur la proposition pédagogique et financière

Chaque client reçoit alors un contrat de conférence à son adresse courriel.

Pour être enregistré définitivement, chaque achat est conditionné à l'acceptation sans réserve de ces conditions de vente par le client.

8.2 Modalités contractuelles d'achat

La conférence est définitivement validée à réception par courrier ou par mail (adresse indiquée sur la proposition pédagogique et financière) du contrat de conférence, en un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise ou de la collectivité.

Celle-ci doit être renvoyée dans un délai maximum de 15 jours calendaires.

8.3 Facturation et conditions de règlements

À l'issue de la conférence, une facture est adressée au client avec paiement exigé à réception de celle-ci par chèque ou par virement.

Les structures municipales et collectivités locales, effectuant le paiement de leurs achats par bon de commande doivent transmettre celui-ci à FM2J au plus tard 10 jours avant le début de la prestation.

Selon la loi n° 92 1442 du 31/12/1992 et comme indiqué sur nos factures : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal peut être appliquée pour retard de paiement après mise en demeure et le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros peut être demandé.

Nos conditions de vente ne prévoient pas d'escompte pour paiement anticipé.

Toute question concernant la facturation doit être envoyée à l'adresse : benjamin.nectoux@fm2j.com

8.4 Conditions d'annulation des conférences

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation pour un motif de force majeure dûment reconnu, le contrat ou la convention de formation professionnelle est résilié.

Par ailleurs, l'organisme de formation se réserve le droit :

- D'annuler la formation ou de modifier les dates, sous réserve de respecter un préavis de 30 jours. Le client est alors informé par téléphone ou par mail. Dans ce cas, une proposition pour une autre session sera convenue.
- De remplacer l'intervenant prévu si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.



Les demandes d'annulation ou de report, sans cas de force majeure dûment reconnu, doivent être formulées par mail ou courrier au minimum 30 jours avant la formation.

- Pour toute annulation postérieure, les sommes engagées par FM2J dans le cadre de la prestation (réservations train, hôtel) seront dues par le contractant.
- Pour toute annulation moins de 10 jours avant le début de la session, 20 % du prix de la session au titre des frais de désistement seront facturés.

8.5 Tarifs

Les prix des conférences sont consultables sur le site www.fm2j.com.



9 Les conditions de vente des prestations pour la VAE LUDOTHECAIRE

9.1 Les conditions d'inscription et d'achat

Pour chaque demande d'inscription au processus VAE, après acceptation du devis, le client doit remplir le Livret I et nous le renvoyer par courrier à l'adresse suivante : FM2J, 6 Rue de l'Oratoire – 69300 Caluire. Chaque client reçoit à l'adresse courriel indiquée dans le Livret I un accusé de réception.

Suite à la commission d'admissibilité, si sa candidature est jugée recevable, il reçoit par mail une convention de VAE (pour les entreprises ou collectivités) ou le contrat d'accompagnement en vue de l'obtention par VAE de la certification ludothécaire (pour les particuliers). Le candidat reçoit aussi un contrat d'engagement.

Pour être enregistrée définitivement, chaque inscription est conditionnée à l'acceptation sans réserve de ces conditions de vente par le client.

9.2 Modalités contractuelles d'achat

L'inscription au processus VAE est définitivement validée à réception par FM2J, soit :

- Du contrat de d'accompagnement en vue de l'obtention par VAE, si le client est un particulier, en un exemplaire signé.
- De la convention de VAE de formation, si le client est une entreprise ou une collectivité, en un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise ou de la collectivité, et signé par le candidat à la VAE.

Ainsi que le contrat d'engagement signé par le candidat à la VAE.

Dans les deux cas, ceux-ci doivent être renvoyés dans un délai maximum de 15 jours calendaires, avec, pour les particuliers, un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature, conformément aux articles L. 6353-3 et s. du Code du travail.



Chaque candidat reçoit à l'adresse courriel indiquée une demande de rendez-vous téléphonique afin de fixer le calendrier de l'accompagnement avec un formateur FM2J.

A la fin de l'accompagnement et après passage devant le jury de la certification ludothécaire, chaque participant reçoit par courrier la décision du jury communiquée dans un maximum de 20 jours calendaires suivant le jour du jury.

Une évaluation à chaud sera proposée en fin de formation. Par ailleurs, entre un et trois mois après la formation, FM2J sollicitera le client, à travers un questionnaire envoyé par mail, pour rétablir un bilan global et apprécier l'impact de la formation effectuée.

9.3 Facturation et conditions de règlement

Les conditions de règlement sont indiquées dans la convention ou le contrat. Les factures sont adressées au client avec paiement exigé à réception de celles-ci par chèque ou par virement.

Les structures municipales et collectivités locales, effectuant le paiement de leurs achats par bon de commande doivent transmettre celui-ci à FM2J au plus tard 10 jours avant le début de la prestation. Selon la loi n° 92 1442 du 31/12/1992 et comme indiqué sur nos factures : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal peut être appliquée pour retard de paiement après mise en demeure et le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros peut être demandé.

Nos conditions de vente ne prévoient pas d'escompte pour paiement anticipé.

Toute question concernant la facturation doit être envoyée à benjamin.nectoux@fm2j.com.

9.4 Conditions d'annulation des prestations de formation

Dans le cadre d'une convention de VAE :

A la demande expresse et motivée de l'une des parties, la convention pourra être résiliée avant son terme. Cette résiliation sera effective de plein droit à l'expiration d'un délai de préavis d'un mois suivant l'envoi d'un courrier. Jusqu'à l'expiration du délai de préavis, les parties respectent leurs obligations contractuelles.

En cas de résiliation avant l'envoi du Livret II par le candidat à la VAE, FM2J retiendra sur le coût total, les sommes qu'il aura réellement dépensées ou engagées, notamment les heures d'accompagnement effectuées. Suite à la convocation du candidat devant le jury, si le candidat est absent, et ce quelle qu'en soit la cause, la somme engagée par le client de participation aux frais d'organisation du jury reste acquise au prestataire.

Dans le cadre d'un contrat d'accompagnement en vue de la VAE :

A la demande expresse et motivée de l'une des parties, le contrat pourra être résilié avant son terme. Cette résiliation sera effective de plein droit à l'expiration d'un délai de préavis d'un mois suivant l'envoi d'un courrier. Jusqu'à l'expiration du délai de préavis, les parties respectent leurs obligations contractuelles. En cas de résiliation par le bénéficiaire avant l'envoi du Livret II, le prestataire retiendra sur le coût total, les sommes qu'il aura réellement dépensées ou engagées, notamment les heures d'accompagnement effectuées. Suite à la convocation du candidat devant le jury, si le candidat est absent, et ce quelle qu'en soit la cause, la somme engagée par le candidat de participation aux frais d'organisation du jury reste acquise au prestataire.



9.5 Tarifs

Les tarifs de la VAE sont consultables sur le site www.fm2j.com.

Nos tarifs sont libellés en euros et exonérés de taxes (TVA non applicable –article 239 B du Code Général des impôts).

10 Les conditions de vente des prestations pour l'ACCOMPAGNEMENT A LA CERTIFICATION LUDOTHECAIRE

10.1 Les conditions d'inscription et d'achat

Pour l'achat du cursus « Accompagnement à la certification ludothécaire », le client doit renvoyer la proposition pédagogique et financière signée avec la mention « Bon pour accord » et nous la renvoyer soit :

- Par courrier : FM2J, 6 Rue de l'Oratoire – 69300 Caluire
- Par mail : adresse mail indiquée sur la proposition pédagogique et financière

Chaque client reçoit à son adresse courriel une convention comportant le nombre d'heures de suivi méthodologique.

Pour être enregistré définitivement, chaque achat est conditionné à l'acceptation sans réserve de ces conditions de vente par le client.

10.2 Modalités contractuelles d'achat

L'inscription au processus est définitivement validée à réception par FM2J, soit :

- Du contrat d'accompagnement en vue de l'obtention de la certification ludothécaire, si le client est un particulier, en un exemplaire signé.
- De la convention d'accompagnement en vue de l'obtention de la certification ludothécaire, si le client est une entreprise ou une collectivité, en un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise ou de la collectivité, et signé par le candidat à la certification.

Dans les deux cas, ceux-ci doivent être renvoyés dans un délai maximum de 15 jours calendaires, avec, pour les particuliers, un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature, conformément aux articles L. 6353-3 et s. du Code du travail.

Chaque candidat reçoit à l'adresse courriel indiquée une demande de rendez-vous téléphonique afin de fixer le calendrier de l'accompagnement avec un formateur FM2J.

A la fin de l'accompagnement et après passage devant le jury de la certification ludothécaire, chaque participant reçoit par courrier la décision du jury communiquée dans un maximum de 20 jours calendaires suivant le jour du jury.



10.3 Facturation et conditions de règlement

Les conditions de règlement sont indiquées dans la convention ou le contrat. Les factures sont adressées au client avec paiement exigé à réception de celles-ci par chèque ou par virement.

Les structures municipales et collectivités locales, effectuant le paiement de leurs achats par bon de commande doivent transmettre celui-ci à FM2J au plus tard 10 jours avant le début de la prestation. Selon la loi n° 92 1442 du 31/12/1992 et comme indiqué sur nos factures : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal peut être appliquée pour retard de paiement après mise en demeure et le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros peut être demandé.

Nos conditions de vente ne prévoient pas d'escompte pour paiement anticipé.

Toute question concernant la facturation doit être envoyée à laurence.delaye@fm2j.com.

10.4 Conditions d'annulation des prestations de formation

Dans le cadre d'une convention :

A la demande expresse et motivée de l'une des parties, la convention pourra être résiliée avant son terme. Cette résiliation sera effective de plein droit à l'expiration d'un délai de préavis d'un mois suivant l'envoi d'un courrier. Jusqu'à l'expiration du délai de préavis, les parties respectent leurs obligations contractuelles.

En cas de résiliation avant la fin de l'accompagnement par le candidat, FM2J retiendra sur le coût total, les sommes qu'il aura réellement dépensées ou engagées, notamment les heures d'accompagnement effectuées. Suite à la convocation du candidat devant le jury, si le candidat est absent, et ce quelle qu'en soit la cause, la somme engagée par le client de participation aux frais d'organisation du jury reste acquise au prestataire.

Dans le cadre d'un contrat :

A la demande expresse et motivée de l'une des parties, le contrat pourra être résilié avant son terme. Cette résiliation sera effective de plein droit à l'expiration d'un délai de préavis d'un mois suivant l'envoi d'un courrier. Jusqu'à l'expiration du délai de préavis, les parties respectent leurs obligations contractuelles. En cas de résiliation par le bénéficiaire avant la fin de l'accompagnement, le prestataire retiendra sur le coût total, les sommes qu'il aura réellement dépensées ou engagées, notamment les heures d'accompagnement effectuées. Suite à la convocation du candidat devant le jury, si le candidat est absent, et ce quelle qu'en soit la cause, la somme engagée par le candidat de participation aux frais d'organisation du jury reste acquise au prestataire.

10.5 Tarifs

Les tarifs de l'accompagnement à la certification ludothécaire sont consultables sur le site www.fm2j.com.

Nos tarifs sont libellés en euros et exonérés de taxes (TVA non applicable – article 239 B du Code Général des impôts)





11 Les conditions de vente des OUVRAGES

11.1 Enregistrement des commandes des ouvrages

Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande. Ils sont libellés en euros et incluent les frais de port applicables par article au jour de la commande. La société FM2J s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande. Les commandes doivent être effectuées par écrit. Elles doivent mentionner le nom, l'adresse d'expédition de l'acheteur, ainsi que les références des produits commandés. Elles peuvent être envoyées par email à contact@fm2j.com.

11.2 Délais de livraison des ouvrages

Les livraisons sont opérées en fonction des disponibilités. Les délais de livraison sont de 15 jours environ, ceux-ci ne sont donnés qu'à titre indicatif et dépendent des conditions de transport. Tous les envois de produits sont opérés par la Poste. En cas d'avaries ou de pertes, l'acheteur est tenu de faire toutes réserves et d'exercer tout recours auprès de la Poste. La prestation de FM2J se termine au dépôt à la Poste. Les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue, ni à annulation des commandes en cours.

11.3 Retour des ouvrages

Aucun retour de produits ne pourra être effectué sans le consentement écrit de FM2J, ce consentement n'impliquant aucune reconnaissance par ce dernier d'une quelconque responsabilité, pour quelque motif que ce soit. Les demandes de retour doivent être formulées par écrit, et être adressées dans les 8 jours, à partir de la date de livraison, le cachet de la poste faisant foi. Toute demande de retour formulée hors de ce délai ne pourra être prise en compte par FM2J. Les frais et risques de retour sont à la charge de l'acquéreur.

Toute reprise acceptée par FM2J entraînera constitution d'un avoir au profit de l'acquéreur, après vérification des produits retournés, sans remboursement possible. Toutefois, en cas de vice apparent ou de non-conformité des produits livrés, dûment constaté par FM2J, l'acheteur pourra obtenir le remplacement gratuit, ou le remboursement des produits, au choix de FM2J, à l'exclusion de toute indemnité ou de dommages-intérêts.

11.4 Facturation et conditions de règlements

Avec le colis, une facture est adressée au client avec paiement exigé à réception de celle-ci par chèque ou par virement.

Les structures municipales et collectivités locales, effectuant le paiement de leurs achats par bon de commande doivent transmettre celui-ci à FM2J avant l'envoi du colis.

Selon la loi n° 92 1442 du 31/12/1992 et comme indiqué sur nos factures : une pénalité de 1,5 fois le taux d'intérêt légal peut être appliquée pour retard de paiement après mise en demeure et le paiement



d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros peut être demandé. Nos conditions de vente ne prévoient pas d'escompte pour paiement anticipé.

Toute question concernant la facturation doit être envoyée à l'adresse mail indiquée sur le contrat de conférence.



12 Dispositions diverses

12.1 Propriété intellectuelle

Les supports papiers ou numériques remis lors de la Formation ou accessibles en ligne dans le cadre de la Formation sont la propriété de l'Organisme de formation. Ils ne peuvent être reproduits partiellement ou totalement sans l'accord exprès de l'Organisme de formation.

L'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur ces supports sont protégés par le droit d'auteur et pour le monde entier. Toute autre utilisation que celle prévue aux fins de la formation est soumise à autorisation préalable de FM2J sous peine de poursuites judiciaires.

Le client s'engage également à ne pas faire directement ou indirectement de la concurrence à l'Organisme de formation en cédant ou en communiquant ces documents.

12.2 Données à caractère personnel

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018, renforce et unifie la protection des données personnelles des résidents européens. Toutes les données personnelles communiquées à FM2J – quel que soit leur mode de transmission – sont utilisées uniquement pour la fourniture de ses services : réponse aux demandes de renseignements, établissement des devis et des factures, gestion de la formation, envoi des informations et offres de formation dans le cas où le stagiaire a donné son consentement, vente et livraison de produits.

Le responsable de traitement est Cédric GUEYRAUD. Les données personnelles sont destinées uniquement aux employés habilités à les traiter en raison de leurs fonctions et sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder la durée légale nécessaire à leur traitement. Afin de respecter les obligations de ce règlement, la société FM2J s'engage à assurer la confidentialité et la sécurité des données des stagiaires, notamment en prenant toutes précautions utiles pour empêcher que ces données soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Conformément à la loi, le libre accès aux données personnelles est garanti. Le stagiaire peut donc à tout moment vérifier l'usage qui en est fait et disposer d'un droit de rectification, d'opposition, de restitution et de suppression de ces données, en s'adressant à contact@fm2j.com.

